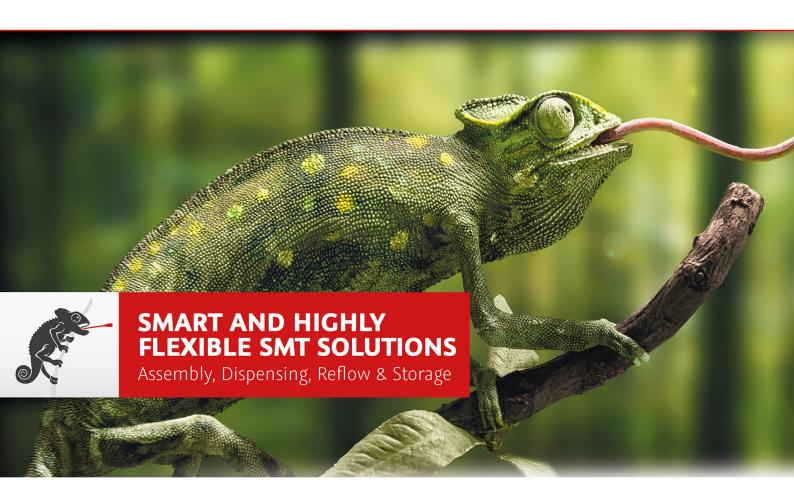
Referenzkunde











» Mit CAS genesisWorld haben wir eine sehr adaptierbare Lösung implementiert, die uns bei jeder neuen Idee tolle weitere Möglichkeiten geboten hat. «

Klaus Salmhofer, Director Global Service & Order Processing



Branche

Maschinenbau

Ziele/Anforderungen

- Integriertes CRM für Marketing, Vertrieb, Service
- Zugriff auf alle Interaktionen mit dem Kunden, auch mobil
- Zielgerichtetes Marketing basierend auf Installed Base Daten
- Einfache und fehlerfreie Angebotserstellung über Produktkonfigurator
- Ablösung des CRM-Systems Microsoft Dynamics und der Support-Lösung PIAS

Nutzen und Vorteile

- Zentrale, abteilungs- und niederlassungsübergreifende Plattform (keine Insellösungen mehr)
- Deutliche Effizienzsteigerung durch klare und geführte Prozesse, weltweit
- Einfache und zielgerichtete Kampagnen auf Basis von tagesaktuellen Daten mit intelligenten
 Filterfunktionen und übersichtlichen Ansichten
- Entscheidungsgrundlagen stehen in Form von Reports auf Knopfdruck zur Verfügung
- Optimale Vertriebs- und Serviceunterstützung mit mobiler Verfügbarkeit aller notwendigen Daten
- Effizienter, regelgeführter Angebotsprozess inkl.
 Produktmodellierung dank nahtlosem Zusammenspiel der CRM-Lösung mit Produktkonfigurator
- Agile und erweiterbare Lösung, wächst mit den Bedürfnissen

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- CAS Merlin Produktkonfigurator
- Schnittstelle zu SelectLine-ERP
- Schnittstelle zu Inxmail E-Mail-Marketing

Kunde

- Essemtec AG, www.essemtec.com
- Das Kernsegmente sind adaptive, hochflexible SMT Pick-and-Place & Dispensing Produktionsmaschinen
- Weltweit t\u00e4tig, CRM integrierte Niederlassungen in DE, PL, FR und USA
- 100 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Artwin AG 5600 Lenzburg +41 62 885 80 00 www.artwin.ch



www.cas-mittelstand.de